Políticas de Privacidad y Términos de Uso para la Aplicación Móvil ARS Reservas
TÉRMINOS DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN MÓVIL ARS RESERVAS

Este documento establece los términos y condiciones de uso de la aplicación móvil ARS Reservas, desarrollada y administrada por ARS Reservas, S.A., los cuales serán de aplicación inmediata al momento en que el usuario descargue y utilice la aplicación. Al presionar el botón “Aceptar”, el usuario reconoce que ha leído, entendido y aceptado estar vinculado por estos Términos y Condiciones. En caso de aceptar en nombre de una entidad, el usuario declara contar con las facultades legales necesarias para asumir este compromiso.

Estos términos podrán ser modificados en cualquier momento. Las actualizaciones se publicarán dentro de la aplicación, y entrarán en vigencia desde su publicación. Se recomienda revisar periódicamente este documento.

1. **MARCO GENERAL**

1.1. Entidad proveedora del servicio: ARS Reservas, S.A. es la entidad responsable del desarrollo, operación y mantenimiento de la aplicación móvil ARS Reservas, a través de la cual el afiliado puede gestionar y consultar servicios relacionados a su seguro de salud.

1.2. Legislación aplicable: Este documento se rige por las leyes de la República Dominicana. No se permite el uso de la aplicación por menores de 18 años.

1.3. Protección de datos: ARS Reservas se acoge a lo dispuesto en la Ley 172-13 sobre Protección de Datos de Carácter Personal. Los datos recolectados serán conservados por el tiempo que sea necesario para fines operativos, regulatorios o legales. Finalizado ese periodo, serán eliminados de forma segura.

2. **DEFINICIONES**

2.1. ARS Reservas App: Aplicación móvil desarrollada para permitir a los afiliados el acceso a servicios, informaciones y funcionalidades relacionados con su plan de salud.

2.2. Usuario o Afiliado: Persona física que posee un contrato de afiliación con ARS Reservas.

2.3. Contrato de afiliación: Acuerdo suscrito entre el afiliado y ARS Reservas para el acceso a planes y servicios de salud.

2.4. Dispositivo móvil: Teléfono inteligente con sistema operativo Android o iOS desde el cual el usuario accede a la aplicación.

3. **AUTENTICACIÓN Y SEGURIDAD**

El acceso a la aplicación se realizará mediante mecanismos de autenticación definidos por ARS Reservas. El usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales, y deberá notificar de inmediato cualquier uso no autorizado. Las operaciones realizadas antes de dicho aviso serán responsabilidad del usuario.

4. **NOTIFICACIONES**
ARS Reservas podrá enviar notificaciones al dispositivo del usuario relacionadas con actualizaciones de la aplicación, cambios en estos términos o informaciones relevantes sobre sus servicios. El usuario debe mantener actualizados sus datos de contacto.

5. **RESPONSABILIDAD DEL USUARIO**
El usuario acepta que toda interacción con la aplicación tiene validez legal conforme a la Ley 126-02 sobre comercio electrónico. El uso indebido, la violación de condiciones o el acceso por terceros no autorizados será responsabilidad del usuario.

6. **INFORMACIÓN PRESENTADA**
ARS Reservas procura presentar información precisa y actualizada. Sin embargo, no garantiza su total exactitud o integridad. Cualquier uso de la información será bajo el riesgo del usuario.

7. **PROTECCIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES**
El usuario autoriza expresamente a ARS Reservas a recopilar, tratar, almacenar y compartir sus datos personales conforme a la legislación vigente, para fines relacionados con la prestación de sus servicios de salud, prevención de fraude, cumplimiento normativo y análisis de servicio. Esto incluye la posibilidad de compartir datos con entidades relacionadas, autoridades regulatorias, y proveedores con acuerdos de confidencialidad.

8. **PROPIEDAD INTELECTUAL**
Todo el contenido, diseño, marcas, imágenes y código fuente de la aplicación son propiedad exclusiva de ARS Reservas. Está prohibida su reproducción, modificación o distribución sin autorización escrita.

9. **LIMITACIONES Y MODIFICACIONES DEL SERVICIO**
ARS Reservas podrá suspender, modificar o descontinuar total o parcialmente la aplicación en cualquier momento, notificando al usuario con al menos quince (15) días de antelación, salvo que se detecten riesgos críticos o actividades irregulares.

10. **RENUNCIA DE GARANTÍAS**
La aplicación se provee “tal cual”. ARS Reservas no ofrece garantías explícitas o implícitas sobre la disponibilidad, funcionamiento o resultados derivados del uso de la aplicación.

11. **SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**
Cualquier conflicto derivado del uso de la aplicación será resuelto conforme a las leyes de la República Dominicana, sin perjuicio del derecho de las partes a acudir a los tribunales ordinarios o mecanismos de conciliación cuando corresponda.

12. **RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD**
El usuario debe tomar precauciones para proteger el acceso a su cuenta y dispositivo móvil. No se deben compartir credenciales, instalar aplicaciones de fuentes no confiables, ni acceder a redes inseguras.

13. **MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS**
ARS Reservas se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los términos aquí descritos, comunicándolo al usuario por los medios disponibles. La continuidad en el uso de la aplicación después de un cambio se considerará como aceptación.

VISTO, LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO DE BUENA FE POR EL USUARIO

Este documento ha sido emitido por ARS Reservas, S.A., con domicilio en la calle Desiderio Arias, No. 75, Sector Bella Vista., Santo Domingo, República Dominicana.